



La promesa de Small Smiles a los niños, las familias y comunidades

La salud y bienestar de sus hijos son las prioridades de Small Smiles. Nuestro compromiso es ayudar a sus hijos para que tengan salud dental de por vida. Para ello nos comprometemos a lo siguiente:

Trabajaremos sin cesar para asegurar que todos los niños reciban la mejor atención dental con compasión y cariño.

Nos esforzamos para que cada visita a Small Smiles sea una experiencia positiva para padres y niños.

Small Smiles motivará a los padres- la mayor influencia en la salud dental de los niños- para que participen en el cuidado de los dientes de sus hijos en el dentista y en el hogar.

Nos comunicaremos claramente con los padres, en cuando a los métodos y procedimientos recomendados para la atención dental de sus hijos.

Nuestros dentistas y personal auxiliar recibirán capacitación con los más altos estándares.

Nuestros dentistas y auxiliares trabajarán en colaboración con los padres para educar a los niños, con el fin de lograr y mantener su salud dental de por vida.

Small Smiles ofrecerá atención dental de calidad a todos los niños, independientemente de su raza, credo, religión o posición económica.

Small Smiles actuará en forma responsable en cuanto a los recursos para la salud dental asignados a su comunidad.

Small Smiles continuará invirtiendo para mejorar la atención dental de los niños en su comunidad.

Small Smiles se asegurará de que la atención que ofrezca a los niños cumpla con los programas federales para la salud, además de los requisitos estatales del colegio de odontología.

Small Smiles escuchará a padres e hijos en relación con su experiencia en los centros dentales y, actuará en forma rápida y justa para responder preguntas o resolver dudas.

Nuestra filosofía es que las experiencias positivas en Small Smiles pueden contribuir con la salud dental de por vida de sus hijos. Para mayor información o si tiene comentarios, dudas o quejas que desee compartir, llame al 1-877-302-KIDS o envíenos un correo electrónico a patientadvocate@smallsmiles.com.

Otros recursos para enviar comentarios, preocupaciones, dudas o quejas incluyen el Despacho del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanitarios de Estados Unidos.